

Клубтың жалпы ережелері:

1. Клубтың жұмыс уақыты: жұмыс күндері 7:00-ден 00:00-ге дейін, сенбі, жексенбі және мереке күндері 9:00-ден 00:00-ге дейін. Бірінші қаңтарда Клуб жұмыс істемейді. Клуб бір жақты тәртіпте клубтың немесе оның жеке аймақтарының/студияларының/залдарының жұмыс сағаттарын өзгерту құқығын өзіне қалдырады.
2. Егер шартта өзгеше көзделмесе, клуб мүшелері клубтың қызметтерін, үй-жайларын және клубтың жабдығын тек оның жұмыс істеген уақытында ғана пайдалана алады. Клуб мүшесі оның жұмысының аяқталу уақыты келгенге дейін клуб үй-жайынан кетуге міндетті. Егер шартта клуб мүшесінің клуб қызметтерін белгілі бір күндерде және/немесе сағаттарда ғана пайдалану құқығы көзделсе, онда клуб мүшесінің клубта болуға, Қызметтерді, қосымша қызметтерді Шартта белгіленбеген күндер мен сағаттарда пайдалануға құқығы жоқ. Клуб мүшесінің клуб жұмыс уақытынан тыс және/немесе шартта көзделмеген күндерде және/немесе сағаттарда клуб үй-жайларында болғаны үшін клуб мүшесінен қосымша ақы алу құқығын өзіне қалдырады, ал клуб мүшесі клубтың талап етуі бойынша оны клубтың қолданыстағы прейскурантында көзделген мөлшерде төлеуге міндетті.
3. Клубқа келген сайын клуб мүшесі клубтың күзет бекетінде және рецепциясында атаулы клуб картасын (бұдан әрі мәтін бойынша "клуб картасы") көрсетуге міндетті. Орындаушы клуб картасын дайындаған сәтке дейін әр келген сайын клуб мүшесі күзет бекетінде және клубтың рецепциясында уақытша клуб картасын және жеке басын қуәландыратын қолданыстағы құжатты көрсетуге міндетті. Клуб картасын тек аты жазылған клуб мүшесі ғана пайдалана алады.
4. Уақытша пайдаланылатын заттарды (шкафтың кілттері, сейфтің кілттері, сүлгілер, халаттар) беру клуб картасының орнына беріледі. Клубтан кетіп бара жатқанда, клуб мүшесі қабылдау үшін Сүлгілер алу үшін шкафтың кілтін және жетондарды тапсырып, клуб картасын алуға міндетті. Халат алуға арналған Жетон бассейні аймағына бару үшін және клиенттің жеке өтініші бойынша беріледі. Мүшелік карта, шкафтың кілті, гардеробтың нөмірі, сүлгі немесе халат жоғалған жағдайда клуб әкімшілігі белгілеген айыппұл алынады.
5. Клуб картасының әрекет ету мерзімінде клуб мүшелері карта иесінен өтініш болған жағдайда, клуб тарифтерімен белгіленген қосымша ақыға оны үшінші тұлғаға бір рет қайта ресімдеуге мүмкіндігі бар.
6. Клубта болған уақытта жеке заттарыңызды клубтың киім шешетін бөлмелеріндегі шкафтарда, ал бағалы заттарыңызды - клуб аумағында орналасқан арнайы сейфтерде қалдырыңыз. Шкафтардың, сейф ұяшықтарының кілттері (құлыптары) клубтың рецепциясында тек клуб картасының орнына беріледі. Клубтан шыққан кезде клуб мүшесі тиісті шкафты, сейфтің ұяшықты өзінің жеке заттарынан босатып, кілтті/құлыпты клубтың рецепциясына қайтаруы тиіс. Клуб мүшелеріне құлыптардың кілттерін (құлыптарын) клубтың басқа мүшелеріне, үшінші тұлғаларға беруді ұсынбайды. Клуб мүшелерінің шкафтарды ұзақ пайдалану тәртібі мен шарттары клуб бекіткен шкафтарды ұзақ пайдалану ережелерімен реттеледі.
7. Қосымша қызметтерге жазылу клубтың рецепциясында олар үшін алдын ала 100% ақы төлеу шартымен клубтың кассасында қолма-қол және қолма-қол ақшасыз нысанда теңгемен жүргізіледі.
8. Клуб мүшесі қосымша қызмет көрсету уақытын ауыстыруға немесе броньдалған қосымша қызметтен оны көрсетудің резервтелген уақытынан кемінде 5 сағат бұрын бас тартуға құқылы, олай болмаған жағдайда мұндай қызмет үшін төленген соманы қайтару жүргізілмейді. Клуб мүшесінің қызмет көрсету кезеңін/клуб картасының қолданылу мерзімін тоқтата тұруы (мұздату) қосымша қызметке алдын ала жазылуды автоматты түрде тоқтатуды көздемейді.
9. Жекелеген қосымша қызметтерге ақы төлеу үшін Клуб арнайы бағалар белгілеуге және мұндай Қызметтерді пайдалану кезеңін шектеуге құқылы (бұдан әрі мәтін бойынша "Клип-карта"). Клип-карталардың жалпы қолданылу мерзімі 60 күнді құрайды және төлем жасалған күннен бастап есептеледі. Мұздату пайдаланған кезде Клип-карталардың қолданылу мерзімі автоматты түрде тиісті мұздату мерзіміне ауыстырылады.
10. Алынған қосымша қызметтер үшін төлем енгізілмеген жағдайда, клуб туындаған берешекті өтеу сәтіне дейін клуб мүшесін қызметтерді, қосымша қызметтерді алуда шектеуге құқылы.
11. Кейбір дене шынықтыру, дене шынықтыру-сауықтыру және спорттық іс-шараларға қатысушылардың саны шектеулі, бұл қосымша жабдықты пайдалануға байланысты. Бұл іс-шараларға алдын ала жазылу клубтың рецепциясында ол басталғанға дейін кемінде 12 сағат бұрын жүргізіледі. Мұндай іс-шараға жазылған клуб мүшесі болмаған жағдайда, ол басталған сәтте клубтың осы мүшесінің жазбасы жойылады және бос орынға іс-шараға қатысуға ниет білдірген клубтың кез келген мүшесі жіберілуі мүмкін.
12. Қызмет көрсету кезеңі ішінде клуб мүшесі клуб картасының қолданысын "тоқтатуға" (тоқтата тұруға) құқылы (егер бұл карта түрінде көзделсе). "Мұздату" клуб мүшесінің жазбаша нысандағы өтініші болған кезде ғана жүзеге асырылады. Клуб картасын "мұздату" (тоқтата тұру) Жеке жәшікті жалға алуға қолданылмайды.
13. Орындаушы клуб мүшелеріне кеңес береді:
 - * клубқа бару басталғанға дейін, Қызметтерді пайдалану, қосымша қызметтерді пайдалану алдында медициналық тексеруден өту керек, өйткені клуб мүшесі өзінің денсаулығы үшін дербес жауапты болады. Орындаушының талабы бойынша клуб мүшесі медициналық анықтаманы ұсынуға міндетті
 - * бассейнде өткізілетін дене шынықтыру, дене шынықтыру-сауықтыру және спорттық іс-шараларға қатысуға рұқсат беру туралы белгіленген үлгіде.
 - * фитнес-тестілеуден және жаттығу залында, бассейнде және топтық бағдарламаларда дербес кіріспе жаттығулардан өту.
 - * дене шынықтыру, дене шынықтыру-сауықтыру және спорттық іс-шараларға қатысу кезінде ағзадағы су-тұз теңгерімін сақтау үшін ауыз суды қабылдау.
 - * 6 жасқа толмаған клуб мүшелеріне сауналар мен бу моншаларына бармауға;;
 - * клубтың жұмыс уақыты аяқталғанға дейін 30 минут бұрын клубтың спорт аймақтарынан/студияларынан/залдарынан шығуға;;
 - * сабақтар, жабдықты пайдалану бойынша туындаған барлық сұрақтар бойынша клуб қызметкерлеріне хабарласыңыз.
14. Клуб мүшелері келесі талаптарды орындауы керек:
 - * дене шынықтыру, дене шынықтыру-сауықтыру және спорттық іс-шараларға қауіпсіздік стандарттарына және іс-шаралар бағытына сәйкес келетін спортпен шұғылдану үшін арнайы киіммен және аяқ киіммен қатысу қажет;
 - * дене шынықтыру, дене шынықтыру-сауықтыру және спорттық іс-шараларға қатысу кезінде әшекейлерді түсіру;
 - * бассейнге шомылу костюмі, арнайы ауыстырылатын таза аяқ киім болған жағдайда ғана бару, жүзу үшін арнайы бас киімдерді пайдалану.
 - * бассейнде жүзу ережелерін сақтау (жүзу кезінде жолдың оң жағын ұстау);
 - * дене шынықтыру, дене шынықтыру-сауықтыру және спорттық іс-шараларға алдын ала келу, себебі 5 минуттан артық кешігу клуб мүшесінің денсаулық жағдайына теріс әсер етуі мүмкін, сондықтан клуб қызметкері тиісті іс-шараға қатысқанға дейін клубтың мұндай мүшесін жібермеуге құқылы;

* жарақаттануды және денсаулыққа зиян келтіруді болдырмау үшін клуб мүшелерінің жеке дайындық деңгейіне сәйкес келетін топтық дене шынықтыру, дене шынықтыру-сауықтыру және спорттық іс-шараларға қатысу. Клуб мүшесінің тиісті дайындық деңгейі болмаған жағдайда, клуб қызметкері клуб мүшесін тиісті іс-шараға қатысуға жібермеуге құқылы;

* жүктілік кезінде емдеуші дәрігердің тиісті ұсыныстары болған жағдайда ғана кестеде арнайы белгіленген топтық дене шынықтыру, дене шынықтыру-сауықтыру және спорттық іс-шараларға қатысу. Клуб қызметкері клуб мүшесінің оған клуб мүшелерінің жүктілік кезеңінде қатысуы үшін көзделмеген іс-шараға қатысуына жол бермеуге құқылы.

* дене шынықтыру, дене шынықтыру-сауықтыру және спорттық іс-шараларға қатысу кезінде және өткізу аймақтарында ұялы телефондарды пайдалануды шектеу;

* жеке және жалпы гигиена ережелерін сақтау, клуб аумағында тазалықты сақтау мақсатында ауа райы жағдайына қарамастан, әр келген кезде "бахилалар" кию керек;

* бассейн мен солярийге барар алдында, сондай-ақ монша/саунаны пайдаланғанға дейін және одан кейін душ қабылдау қажет;

* жүзу дағдылары болмаған жағдайда, сондай-ақ жүзе алмайтын немесе суда өзін қауіпсіз сезінбейтін клуб мүшелері суға тек суда қалуға мүмкіндік беретін құралдарды (жүзуге арналған тақталар, жеңқаптар және т. б.) қолдана отырып кіруі тиіс.;

* жарақаттануды болдырмау және қауіпсіздік мақсатында тренажер залында клуб қызметкерімен максималды салмақпен жаттығуларды орындау;

* жүктілік кезінде жағымсыз салдардың алдын алу мақсатында салмақпен жаттығулар жасамау;

* дене шынықтыру, дене шынықтыру-сауықтыру және спорттық іс-шараларға қатысу аяқталғаннан кейін пайдаланылатын мүкәммалды клубта арнайы бөлінген орынға қайтару қажет;

* жеке заттарыңызды қараусыз қалдырмауға • ;

* бір-біріне, клуб қызметкерлеріне, үшінші тұлғаларға, клуб мүшелерінің, Орындаушының және үшінші тұлғалардың мүлкіне құрметпен және ұқыпты қарау.

15. Клуб мүшелеріне тыйым салынады:

* Сырқаттың жіті кезеңінде (оның ішінде берілетін инфекциялық аурулардың тасымалдаушысы болып табылатын) және/немесе созылмалы сырқаттың асқынуы кезеңінде өзін нашар сезінген кезде Қызметтерді, қосымша қызметтерді пайдалануға.

* Жүктілік кезеңінде жүкті әйелдер үшін көзделмеген дене шынықтыру, дене шынықтыру-сауықтыру, спорттық іс-шараларға қатысу;

* Клуб аумағында дене шынықтыру, дене шынықтыру-сауықтыру, спорттық іс-шаралар өткізу, сондай-ақ клуб мүшелеріне басқа да қызметтер көрсету немесе осындай Қызметтерді пайдалану. Клуб мүшелері тек Орындаушының және клуб қызметкерлерінің қызметтерін пайдалана алады.

* 13 жасқа дейінгі балаларды клуб аумағында, соның ішінде шешінетін бөлмелерде, бассейнде, саунада, моншада қараусыз қалдыруға.

* 16 жасқа толмаған балалар мен жасөспірімдерге ересектерге арналған жаттығу аймақтары мен сабақтарға қатысу, сондай-ақ кешкі сағат 21-ден кейін бассейнде болу.

* Клубтың жаттығу аймақтары мен киім шешетін бөлмелерінде сыртқы киіммен, көше аяқ киімімен жүруге.

* Аймақтарда/студияларда/залдарда, шомылу костюмінде (бассейн аймағын қоспағанда), сыртқы киімде, көше аяқ киімінде, шәркейде, жалаң аяқ немесе шұлықта (арнайы сабақтардан басқа), сондай-ақ егер мұндай жағдай дене шынықтыру, дене шынықтыру-сауықтыру және спорттық іс-шараларға қатысу кезінде қолдану үшін көзделген болса, арнайы қорғаныссыз жаттығуға болады.

* Бассейнде іш киімде және спорттық жүзуге арналмаған басқа киімде, сондай-ақ онсыз жүзу.

* Топтық дене шынықтыру, дене шынықтыру-сауықтыру және спорттық іс-шаралар өткізілетін бассейн жолында немесе клуб қызметкері клуб мүшесімен жеке дене шынықтыру, дене шынықтыру-сауықтыру немесе спорттық іс-шараларды өткізуге байланысты клубтың басқа мүшелері үшін кіру бойынша шектеу белгілеген жолда жүзуге тыйым салынады.

* Секірулер клуб қызметкерінің рұқсатымен және бақылауымен өткізілетін жағдайларды қоспағанда, бүйірден бассейнге секіріңіз.

• Ойнауға, секіруге, сүнгуге және өзге де түрде белсенді өздерін бассейнінде, киіну бөлмесінде, душ, джакузи, моншада, саунада, баспалдақтарда.

* Жабдықты (гантельдер, штангалар, құймақ және т.б.) лақтырыңыз және басқаша қолданыңыз, өйткені бұл жабдықтың, жиһаздың, клуб бөлмелерінің зақымдалуына, шуылдың жоғарылауына әкеледі.

* Топтық дене шынықтыру, дене шынықтыру-сауықтыру және спорттық іс-шараларға қатысу кезінде өзінің жеке хореографиясын және тиісті іс-шаралар бағдарламасында көзделмеген жабдықты пайдалану.

* Ақаулы, зақымдалған немесе сынған жабдықтарды, мүкәммалды пайдалана отырып, дене шынықтыру, дене шынықтыру-сауықтыру және спорттық іс-шараларға қатысуды жалғастыру.

* Клубта өз инвентаризациясын алдын-ала келісімсіз және келісімсіз сақтауға қалдырыңыз.

* Температура режимін, жарықтандыру деңгейін, теледидар панельдерінің бағытын және дыбыс деңгейін дербес өзгертіңіз.

* Клубтың музыкалық және басқа да аппаратурасын өз бетінше пайдалануға, оның ішінде клуб үй-жайларында кез келген тасығыштарды және/немесе жабдықтарды пайдалана отырып, аудио -, бейне-және өзге де туындыларды қосуға және көрсетуге. Клуб үй-жайларында көрсетілетін шығармаларды, сондай-ақ оларды трансляциялау тәртібін таңдауға айрықша құқықты өзіне қалдырады.

* Тренажерларды жылжыту, бос таразылар аймағынан штангалар мен гантельдерді шығару, аймақтардан/студиялардан/залдардан дене шынықтыру, дене шынықтыру-сауықтыру және спорттық іс-шараларға арналған жабдықтарды, сондай-ақ жиһаз заттарын шығару.

* Жазатайым оқиғаларды болдырмау үшін тек жеке дене шынықтыру, дене шынықтыру-сауықтыру және спорттық іс-шараларға арналған тренажерларды (мысалы, PilatesAllegro, Reformer, Cadillac, Chair, Gyrotonic, RPM және т.б.) дербес пайдалануға болады.

* Тренажерларды, жабдықтар мен мүкәммалды, дене шынықтыру, дене шынықтыру-сауықтыру және спорттық іс-шараларға арналған аймақтардағы/залдардағы орындарды, сондай-ақ бассейн аймағындағы жатақтарды/креслоларды резервке қою (осы аймақтарда клуб мүшелері ұзақ уақыт болмаған уақытта).

* Клуб қызметкерлері жабдықтарды, құрал-саймандарды жинау немесе орнату, бөлшектеу үшін пайдаланатын техникалық үзілік кезінде зоналарда/студияларда/залдарда жаттықтыру.

* Дене шынықтыру, дене шынықтыру-сауықтыру және спорттық іс-шараларға арналған орындарда, демалыс аймақтарында және клубтың киім шешетін бөлмелерінде тамақ ішуге. Бардың қызметін пайдаланыңыз.

* Бар үй-жайларын қоспағанда, клубтың барлық аймақтарында сусындар немесе тамақ ішуге арналған шыны немесе басқа сынатын ыдысты пайдалануға жол берілмейді. Тек пластикалық көзілдіріктерді және/немесе басқа контейнерлерді пайдалану керек.

* Сусындар бар стақандар мен басқа да сыйымдылықтарды тренажерлерге, музыкалық аппаратураға, жабдыққа немесе оған арналмаған жиһаз бөлшектеріне қою.

* Сағызды өз бетінше жаттығу немесе дене шынықтыру, дене шынықтыру-сауықтыру және спорттық іс-шараларға қатысу кезінде пайдалану.

* Темекі шегуге және/немесе клуб аумағында алкогольдік, есірткілік, уытқұмарлық масаң күйде болуға.

* Дәрігердің жазбаша рұқсатынсыз күшті есер ететін және тыйым салынған препараттарды қабылдауға, клуб аумағында қауіпті заттар мен заттарды әкелуге және сақтауға: жарылғыш заттар, жару құралдары және олар толтырылған заттар, сығылған және сұйытылған

газдар, тез тұтанатын сұйықтықтар, тұтанғыш қатты заттар, тотықтырғыш заттар және органикалық тотықтар, улы заттар, радиоактивті материалдар, күйдіргіш және тотықтырғыш заттар, улы және улаңдырғыш заттар, қару.

* Клуб аумағында телефон арқылы сөйлесу кезінде де, сөйлесу кезінде де дөрекі сөздерді қолдану.

* Дене шынықтыру, дене шынықтыру-сауықтыру және спорттық іс-шараларға қатысу кезінде және клубта өз бетінше сабақ алу кезінде ұялы телефонды пайдалануға;

* Өткір иісі бар парфюмерия, жақпа және басқа косметикалық өнімдерді, сондай-ақ жабдықты, үй-жайларды және клубтың интерьерін бұзатын немесе ластайтын өнімдерді (бал, балшық маскалары, майлар және т.б.) пайдаланыңыз. Шашты бояу, депиляция! САУНАЛАРДА ҚАТАҢ ТЫЙЫМ САЛЫНАДЫ!

* Клуб картасын үшінші тұлғаларға беру.

* Клуб қызметкерлеріне арналған техникалық үй-жайларда және үй-жайларда болу.

* Клуб аумағында жазбалар, хабарландырулар, жарнамалық материалдарды дербес орналастыруға, сауалнама жүргізуге немесе жарнамалық, маркетингтік, консультациялық және өзге де қызметті, оның ішінде кәсіпкерлік қызметті жүзеге асыруға.

* Дербес деректерді, клуб мүшелерінің, клуб қызметкерлерінің жеке өмірі туралы ақпаратты жинау және/немесе кез келген тәсілмен тарату.

* Орындаушының жазбаша рұқсатынсыз клубта кино, бейне және фототүсірілім жүргізуге.

* Жаттығуға арналған орындарда, демалыс аймақтарында және киім шешетін бөлмелерде өзімен бірге тамақ әкелуге, сондай-ақ тамақ ішуге рұқсат етілмейді.

* Мерекелік кездесулерді клуб әкімшілігінің келісімінсіз өткізуге рұқсат етілмейді.

16. Жаттығу аяқталғаннан кейін жұмсақ мүкәммалды (сүлгі, халат) көзге көрінетін зақым келтірмей, тиісті түрде қайтару қажет. Әйтпесе, біз сізге жұмсақ инвентаризацияның коммерциялық құнын алуға мәжбүр боламыз.

17. Сіз тек жекпе-жек залдарында, топтық сабақтардан және жеке жаттығулардан бос уақытта және залды жалға алу үшін ақы төлеген жағдайда өз бетіңізше айналыса аласыз.

18. Топтық сабақтар клуб әкімшілігі өзгерте алатын кесте бойынша өткізіледі. Сізден сабаққа кешігісіз келуіңізді сұраймыз. Кейбір топтық сабақтар алдын-ала жазылу арқылы өткізіледі.

19. Бассейнде топтық сабақтар өткізу кезінде жүзуге арналған аймақ шектелуі мүмкін, сондай-ақ топтық сабақтар өткізу кезінде бассейннің қосымша мүмкіндіктерін (қарсы ағын, сарқырама) пайдалануға тыйым салынады.

20. Trekking топтық сабақтарын өткізу кезінде кардиотеатр аймағы шектелуі мүмкін.

21. Клубтық іс-шаралар кезінде жаттығуға арналған аймақ шектеулі болуы мүмкін.

22. Студиялар мен секциялар үшін төлем көрсетілген мерзімге абонемент жүйесі бойынша жүргізіледі. Төлем Жаңа абонементтің қолданылу мерзімі басталғанға дейін жүргізілуі тиіс.

23. Қосымша қызметтердің құны, сондай-ақ олардың ұзақтығы клуб әкімшілігінің қалауы бойынша өзгертілуі мүмкін.

24. Клуб ережелері бұзылған жағдайда, Әкімшілік Сіздің келісім-шартыңыздың мерзімін қайта қарау немесе келісімшартты бұзу құқығын өзіне қалдырады.

25. Қажет болған жағдайда және Сіздің жайлылығыңыз үшін ережелердің жаңа тармақтарын енгізуге жол беріледі.

26. Клуб мүшесі құқығы:

Клуб тарифтеріне және қонақтарға келу ережелеріне сәйкес белгілі бір ақыға қонақтарды клубқа әкелу. Клубқа келу сату бөлімінің менеджерлерімен алдын-ала келісім бойынша ұйымдастырылады. Қонаққа клубқа бару тек клуб мүшесінің сүйемелдеуімен мүмкін. Мейман сапары кезінде күзет бекетінде мейманның жеке басын куәландыратын құжатты көрсету және оны рецепцияда қалдыру қажет. Клубқа бару бөлек төленеді. Қонақтар, VIP клуб картасын ұстаушылар, ортақ шешінетін бөлмені пайдаланады.

27. Клуб қабылдау, қызмет көрсету орындарындағы ақпараттық стендтер арқылы немесе өзге де тәсілдермен клуб мүшелерін алдын ала хабардар ете отырып, клуб немесе оның жекелеген бөліктерінің, үй-жайлардың жұмыс кестесін, сағатын бір жақты тәртіппен орнатуға және өзгертуге құқылы.

Общие правила Клуба:

1. Часы работы Клуба: с 7:00 до 00:00 по будням и с 9:00 до 00:00 по субботам, воскресеньям и праздничным дням. Первого января Клуб не работает. Клуб оставляет за собой право в одностороннем порядке изменять часы работы Клуба или отдельных его зон/студий/залов.
2. Каждый первый понедельник месяца зона бассейна закрыта на санитарный день.
3. Член клуба осуществляет последний визит не позднее 23:30.
4. Члены клуба могут пользоваться Услугами, помещениями Клуба и оборудованием Клуба только в часы его работы, если иное не предусмотрено Договором. Член клуба обязан покинуть помещения Клуба до наступления времени окончания его работы. Если Договором предусмотрено право Члена клуба пользоваться услугами Клуба только в определенные дни и/или часы, то Член клуба не вправе находиться в Клубе, пользоваться Услугами, Дополнительными услугами в дни и часы, не установленные Договором. Клуб оставляет за собой право взимать с Члена клуба дополнительную плату за нахождение Члена клуба в помещениях Клуба вне времени работы Клуба, и/или в дни и/или часы, не предусмотренные Договором, а Член клуба по требованию Клуба обязан ее оплатить в размере, предусмотренном действующим Прейскурантом Клуба.
5. При каждом посещении Клуба Член клуба обязан предъявлять именную клубную карту (далее по тексту «Клубная карта») на посту охраны и на рецепции Клуба. До момента изготовления Исполнителем Клубной карты при каждом посещении Член клуба обязан предъявлять на посту охраны и на рецепции Клуба временную Клубную карту и действующий документ, удостоверяющий личность. Клубной картой вправе пользоваться только Член клуба, на чье имя она оформлена.
6. Выдача предметов временного пользования (ключи от шкафа, ключи от сейфа, полотенца, халаты) выдаются в обмен на Клубную карту. Уходя из Клуба, Член клуба обязан сдать ключ от шкафа и жетоны для получения полотенца на рецепцию и забрать Клубную карту. Жетон для получения халата предоставляется для посещения зоны бассейна и по индивидуальной просьбе клиента. В случае утери членской карты, ключа от шкафа, номерка от гардероба, полотенца или халата взимается штраф, установленный Администрацией Клуба.
7. В течение действия Клубной карты члены Клуба имеют возможность переоформить ее на третье лицо один раз за дополнительную плату, установленную тарифами Клуба, при наличии заявления от владельца Карты.
8. На время нахождения в Клубе оставляйте личные вещи в шкафчиках в раздевалках Клуба, а ценные вещи - в специальных сейфах, расположенных на территории Клуба. Ключи (замки) от шкафчиков, сейфовых ячеек выдаются на рецепции Клуба только в обмен на Клубную карту. Покидая Клуб, Член клуба должен освободить соответствующий шкафчик, сейфовую ячейку от своих личных вещей и вернуть ключ/замок от него на рецепцию Клуба. Клуб не рекомендует Членам клуба передавать ключи (замки) от шкафчиков другим Членам клуба, третьим лицам. Порядок и условия длительного пользования Членами клуба шкафчиками регламентируется утвержденными Клубом правилами длительного пользования шкафчиками.
9. Запись на Дополнительные услуги производится на рецепции Клуба при условии предварительной 100% оплаты за них только в кассе Клуба в наличной и безналичной форме в тенге.
10. Член клуба вправе перенести время оказания Дополнительной услуги или отказаться от забронированной Дополнительной услуги не позднее, чем за 5 часов до зарезервированного времени начала ее оказания, в противном случае возврат оплаченной суммы за такую услугу не производится. Приостановка Членом клуба Периода оказания услуг/срока действия Клубной карты (Заморозка) не предусматривает автоматическую отмену предварительной записи на Дополнительную услугу.
11. Для оплаты отдельных Дополнительных услуг Клуб вправе устанавливать специальные цены и ограничивать период пользования такими услугами (далее по тексту «Клип-карта»). Общий срок действия Клип-карт составляет 60 дней и исчисляется от даты оплаты. При использовании Заморозки срок действия Клип-карт автоматически переносится на срок соответствующей Заморозки.
12. В случае невнесения оплаты за полученные Дополнительные услуги Клуб вправе ограничить Члена клуба в получении Услуг, Дополнительных услуг до момента погашения возникшей задолженности.
13. Некоторые физкультурные, физкультурно-оздоровительные и спортивные мероприятия имеют ограничение по количеству занимающихся, что связано с использованием дополнительного оборудования. Предварительная запись на эти мероприятия производится на рецепции Клуба не ранее, чем за 12 часов до его начала. **При отсутствии Члена клуба, записавшегося на такое мероприятие, за 5 минут его начала запись этого Члена клуба аннулируется, и на свободное место может быть допущен любой желающий участвовать в мероприятии Член клуба.**
14. В течение периода оказания услуг член клуба имеет право «заморозить» (приостановить) действие клубной карты (если данное предусмотрено видом карты). «Заморозка» осуществляется только при наличии заявления от члена клуба в письменной форме. «Заморозка» (приостановление) Клубной карты не распространяется на аренду индивидуального ящика.
15. Исполнитель рекомендует Членам клуба:
 - до начала посещения Клуба, пользования Услугами, Дополнительными услугами пройти медицинское обследование, так как Член клуба несет персональную ответственность за своё здоровье. По требованию Исполнителя Член клуба обязан представить медицинскую справку
 - установленного образца о допуске к участию в физкультурных, физкультурно-оздоровительных и спортивных мероприятиях, проводимых в бассейне.
 - пройти фитнес-тестирование и вводную персональную тренировку в тренажерном зале, в бассейне и в групповых программах.
 - для поддержания водно-солевого баланса в организме во время участия в физкультурных, физкультурно-оздоровительных и спортивных мероприятиях принимать питьевую воду.
 - не посещать сауны и паровые бани Членам клуба, не достигшим 6-тилетнего возраста;
 - покидать спортивные зоны/студии/залы Клуба за 30 минут до окончания времени работы Клуба;
 - по всем возникающим вопросам по занятиям, использованию оборудования обращаться к работникам Клуба.
16. Членам клуба необходимо обязательно соблюдать следующие требования:
 - посещать физкультурные, физкультурно-оздоровительные и спортивные мероприятия необходимо в специальной одежде и обуви для занятий спортом, соответствующей стандартам безопасности и направленности мероприятий;
 - снимать украшения на время участия в физкультурных, физкультурно-оздоровительных и спортивных мероприятиях;

- посещать бассейн только при наличии купального костюма, специальной сменной чистой обуви, использовать специальные головные уборы для плавания.
- в бассейне соблюдать правила кругового плавания (во время плавания держаться правой стороны дорожки);
- приходить на физкультурные, физкультурно-оздоровительные и спортивные мероприятия заблаговременно, т.к. опоздание более чем на 5 минут может негативно отразиться на состоянии здоровья Члена клуба, поэтому работник Клуба вправе не допустить такого Члена клуба до участия в соответствующем мероприятии;
- во избежание травм и нанесения вреда здоровью посещать групповые физкультурные, физкультурно-оздоровительные и спортивные мероприятия, соответствующие индивидуальному уровню подготовленности Членов клуба. Работник Клуба вправе не допустить Члена клуба до участия в соответствующем мероприятии в случае отсутствия у Члена клуба соответствующего уровня подготовленности;
- в период беременности только при наличии соответствующих рекомендаций лечащего врача посещать групповые физкультурные, физкультурно-оздоровительные и спортивные мероприятия, которые специально отмечены в Расписании. Работник Клуба вправе не допустить Члена клуба до участия в мероприятии, не предусмотренном для участия в нем Членов клуба в период беременности.
- ограничить использование мобильных телефонов в зонах проведения и во время участия в физкультурных, физкультурно-оздоровительных и спортивных мероприятиях;
- соблюдать правила личной и общей гигиены, в целях соблюдения чистоты на территории клуба надеть «бахилы» при каждом посещении, вне зависимости от погодных условий;
- перед посещением бассейна и солярия, а также до и после пользования баней/сауной, необходимо принимать душ;
- при отсутствии навыков плавания, а также Члены клуба, не умеющие плавать или неуверенно чувствующие себя в воде, должны входить в воду только с применением средств для возможности держаться на воде (доски для плавания, надувные, и т.д.);
- во избежание травм и в целях безопасности выполнять упражнения с максимальными весами в тренажёрном зале с работником Клуба;
- в целях предотвращения негативных последствий в период беременности не выполнять упражнения с весами;
- по окончании участия в физкультурных, физкультурно-оздоровительных и спортивных мероприятиях необходимо вернуть используемый инвентарь на специально отведённое место в Клубе;
- не оставлять личные вещи без присмотра;
- уважительно и бережно относиться друг к другу, работникам Клуба, третьим лицам, имуществу Членов клуба, Исполнителя и третьих лиц.

17. Членам клуба запрещено:

- Пользоваться Услугами, Дополнительными услугами при плохом самочувствии, в острый период заболевания (в том числе являющихся носителями передающихся инфекционных заболеваний) и/или в период обострения хронического заболевания.
- В период беременности посещать физкультурные, физкультурно-оздоровительные, спортивные мероприятия, не предусмотренных для беременных;
- Проводить на территории Клуба физкультурные, физкультурно-оздоровительные, спортивные мероприятия, а также оказывать иные услуги Членам клуба или пользоваться такими услугами. Члены клуба могут пользоваться только услугами Исполнителя и работников Клуба.
- Оставлять без присмотра детей в возрасте до 13-ти лет на территории Клуба, в том числе в раздевалках, бассейне, сауне, бане.
- Детям и подросткам, не достигшим возраста 16-ти лет, посещать тренировочные зоны и занятия для взрослых, а также находиться в бассейне после 21 часа вечера.
- Находиться в тренировочных зонах Клуба и раздевалках в верхней одежде, уличной обуви.
- Тренироваться в зонах/студиях/залах, в купальном костюме (за исключением зоны бассейна), в верхней одежде, уличной обуви, в шлёпанцах, босиком или в носках (кроме специальных занятий), а также без специальной защиты, если таковая предусмотрена для применения во время участия в физкультурных, физкультурно-оздоровительных и спортивных мероприятиях.
- Плавать в бассейне в нижнем белье и другой, не предназначенной для спортивного плавания одежде, а также без нее.
- Плавать на дорожке бассейна, на которой проводится групповое физкультурное, физкультурно-оздоровительное и спортивное мероприятие, или на дорожке, на которой работник Клуба установил ограничение по нахождению для других Членов клуба в связи с проведением индивидуального физкультурного, физкультурно-оздоровительного или спортивного мероприятия с Членом клуба.
- Прыгать с бортика в бассейн, за исключением, когда прыжки проводятся с разрешения и под контролем работника Клуба.
- Играть, прыгать, нырять и иным образом активно вести себя в бассейне, раздевалке, душевой, джакузи, бане, сауне, на лестницах.
- Бросать и иным образом неаккуратно использовать оборудование (гантели, штанги, блины и прочее), так как это ведёт к повреждению оборудования, мебели, помещений Клуба, повышенному шуму.
- Использовать во время участия в групповых физкультурных, физкультурно-оздоровительных и спортивных мероприятиях свою собственную хореографию и оборудование, не предусмотренное программой соответствующих мероприятий.
- Продолжать участие в физкультурных, физкультурно-оздоровительных и спортивных мероприятиях с использованием неисправного, поврежденного или сломанного оборудования, инвентаря.
- Оставлять собственный инвентарь на хранение в Клубе без предварительной договоренности и согласия Клуба.
- Самостоятельно менять температурный режим, уровень освещения, направленность телевизионных панелей и громкость звукового сопровождения.
- Самостоятельно пользоваться музыкальной и другой аппаратурой Клуба, в т.ч. включать и демонстрировать аудио-, видео- и иные произведения с использованием/применением любых носителей и/или оборудования в помещениях Клуба. Клуб оставляет за собой исключительное право на выбор произведений, транслирующихся в помещениях Клуба, а также порядок их трансляции.

- Передвигать тренажеры, выносить штанги и гантели из зоны свободных весов, выносить из зон/студий/залов оборудование, предназначенное для физкультурных, физкультурно-оздоровительных и спортивных мероприятий, а также предметы мебели.
- Во избежание несчастных случаев, самостоятельно использовать тренажеры, предназначенные только для персональных физкультурных, физкультурно-оздоровительных и спортивных мероприятий (например, PilatesAllegro, Reformer, Cadillac, Chair, Gyrotonic, RPM и др.).
- Резервировать тренажеры, оборудование и инвентарь, места в зонах/залах для физкультурных, физкультурно-оздоровительных и спортивных мероприятий, а также лежаки/кресла в зоне бассейна (на время продолжительного отсутствия Членов клуба в этих зонах).
- Тренироваться в зонах/студиях/залах во время технического перерыва, используемого работниками Клуба для уборки или установки, демонтажа оборудования, инвентаря.
- Принимать пищу в местах, предназначенных для физкультурных, физкультурно-оздоровительных и спортивных мероприятий, в зонах отдыха и раздевалках Клуба. Воспользуйтесь услугами бара.
- Использовать стеклянную или иную бьющуюся посуду для напитков или приема пищи во всех зонах Клуба, за исключением помещений бара. Необходимо пользоваться только пластиковыми стаканами и/или иными емкостями.
- Ставить стаканы и другие емкости с напитками на тренажеры, музыкальную аппаратуру, оборудование или не предназначенные для этого предметы мебели.
- Использовать жевательную резинку во время самостоятельных занятий или участия в физкультурных, физкультурно-оздоровительных и спортивных мероприятиях.
- Курить и/или находиться на территории Клуба в состоянии алкогольного, наркотического, токсического опьянения.
- Принимать сильнодействующие и запрещенные препараты без письменного разрешения врача, приносить и хранить на территории Клуба опасные вещества и предметы: взрывчатые вещества, средства взрывания и предметы, ими начиненные, сжатые и сжиженные газы, легковоспламеняющиеся жидкости, воспламеняющиеся твердые вещества, окисляющие вещества и органические перекиси, токсичные вещества, радиоактивные материалы, едкие и коррозирующие вещества, ядовитые и отравляющие вещества, оружие.
- Использовать ненормативную лексику, как при общении, так и в разговорах по телефону на территории Клуба.
- Пользоваться мобильным телефоном во время участия в физкультурных, физкультурно-оздоровительных и спортивных мероприятиях и во время самостоятельных занятий в Клубе.
- Использовать парфюмерию, мази и другую косметическую продукцию с резким запахом, а также средства, портящие или загрязняющие оборудование, помещения и интерьер Клуба (мёд, грязевые маски, масла и т. п.). Проводить окрашивание волос, депиляцию! СТРОГО ЗАПРЕЩЕНО В САУНАХ!
- Передавать Клубную карту третьим лицам.
- Находиться в технических помещениях и помещениях, предназначенных для работников Клуба.
- Самостоятельно размещать на территории Клуба надписи, объявления, рекламные материалы, проводить опросы или осуществлять рекламную, маркетинговую, консультационную и иную деятельность, в том числе предпринимательскую.
- Сбирать и/или распространять любыми способами персональные данные, информацию о личной жизни Членов клуба, работников Клуба.
- Проводить кино-, видео- и фотосъемку в Клубе без письменного разрешения Исполнителя.
- Приносить с собой пищу, а так же принимать пищу в местах, предназначенных для тренировок, в зонах отдыха и раздевалках не разрешается.
- Праздничные встречи проводить без согласования с Администрацией Клуба не разрешается.

18. После окончания тренировок необходимо вернуть мягкий инвентарь (полотенца, халат) в надлежащем виде, без видимых повреждений. В противном случае мы будем вынуждены взимать с Вас коммерческую стоимость мягкого инвентаря.

19. Самостоятельно можно заниматься только в залах восточных единоборств, в свободное от групповых занятий и персональных тренировок время и при условии оплаты аренды зала.

20. Групповые занятия проводятся по расписанию, которое может быть изменено Администрацией Клуба. Просим Вас приходить на занятия без опозданий. Некоторые групповые занятия проводятся по предварительной записи.

21. Во время проведения групповых занятий в бассейне зона для плавания может быть ограничена, а также во время проведения групповых занятий запрещается использовать дополнительные возможности бассейна (противоток, водопад).

22. Во время проведения групповых занятий trekking зона кардиотеатра может быть ограничена.

23. Во время проведения Клубных мероприятий зона, предназначенная для тренировок, может быть ограничена.

24. Оплата за студии и секции производится по системе абонемента на указанный срок. Оплата должна быть произведена до начала срока действия нового абонемента.

25. Стоимость дополнительных услуг, а также их длительность может быть изменена по усмотрению Администрации Клуба.

26. При нарушении Правил Клуба Администрация оставляет за собой право пересмотреть срок действия Вашего контракта либо расторгнуть контракт.

27. В случае необходимости и для Вашего комфорта допускается введение новых пунктов правил.

28. Член клуба в праве:

. Приводить в Клуб гостей за определенную плату согласно тарифам Клуба и правилам гостевых посещений. Гостевые визиты в Клуб организуются по предварительной договоренности с менеджерами отдела продаж. Посещение Клуба гостем возможно только в сопровождении Члена Клуба. Во время гостевого визита необходимо предъявлять на посту охраны документ, удостоверяющий личность гостя и оставлять его на рецепции. Гостевые визиты в Клуб оплачиваются отдельно.

. Гости, держатели клубной карты VIP, пользуются общей раздевалкой.

29. Клуб вправе устанавливать и изменять в одностороннем порядке расписание, часы работы клуба или отдельных его частей, помещений, предварительно проинформировав членов клуба через рецепцию, информационные стенды в местах оказания услуг или иным способом.

30. Член клуба имеет право переуступить пользование клубной картой не более трех раз с момента первого приобретения контракта на платной основе согласно прейскуранту клуба (переоформление контракта доступно не более трех раз). Подарочные месяцы при переоформлении не передаются.

Клубтың балалар клубының жалпы ережелері:

31. Клубтың жұмыс уақыты: жұмыс күндері сағат 10:00-ден 21:00-ге дейін және сенбі, жексенбі және мереке күндері 10:00-ден 09:00-ге дейін. Бірінші қаңтарда клуб жабылады. Клуб біржақты тәртіпте Клубтың немесе оның жеке аймақтарының/студияларының/залдарының жұмыс уақытын өзгерту құқығын өзіне қалдырады.
32. Әр айдың бірінші дүйсенбісінде бассейн аумағы санитарлық күнге жабылады.
33. Клуб мүшесі соңғы кіру уақыты 19:30.
34. Клуб мүшелері, егер Шартта өзгеше көзделмесе, Қызметтерді, Клубтың үй-жайларын және Клубтың жабдықтарын оның жұмыс уақытында ғана пайдалана алады. Клуб мүшесі жұмысының аяқталуына дейін Клубтың үй-жайынан шығуға міндетті. Егер Келісім Клуб мүшесінің Клуб қызметтерін белгілі бір күндерде және/немесе сағаттарда ғана пайдалану құқығын қарастырса, онда Клуб мүшесі Клубта болуға, Қызметтерді, Қосымша қызметтерді клуб белгілемеген күндер мен сағаттарда пайдалануға құқығы жоқ. Келісім. Клуб Клуб мүшесінен Клубтың жұмыс уақытынан тыс уақытта және/немесе Шартта көзделмеген күндерде және/немесе сағаттарда Клуб мүшесінің Клуб ғимаратында болуы үшін қосымша ақы алу құқығын өзіне қалдырады, ал Клуб мүшесінен Клубтың өтініші бойынша оны Клубтың ағымдағы прейскурантында көзделген мөлшерде төлеуге міндетті.
35. Клубқа әрбір келген кезде Клуб мүшесі күзет бекетінде және Клубтың қабылдауында жеке клуб картасын (бұдан әрі – Клуб картасы) көрсетуге міндетті. Мердігер Клуб картасын бергенге дейін әрбір келген сайын Клуб мүшесі күзет бекетінде және клубтың қабылдауында уақытша Клуб картасын және жарамды жеке басын қуәландыратын құжатты көрсетуге міндетті. Клуб картасын оның атына берілген Клуб мүшесі ғана пайдалана алады.
36. Уақытша заттарды беру (шкафтың кілттері, сейфтің кілттері, сүлгілер, халаттар) Клуб картасына айырбас ретінде беріледі. Клубтан шыққан кезде Клуб мүшесі шкафтың кілтін және қабылдау бөлмесінде сүлгілерді алу үшін жетондарды қайтаруға және Клуб картасын алуға міндетті. Халат жетоны бассейн аймағына кіру үшін және клиенттің жеке өтініші бойынша беріледі. Мүшелік билет, шкаф кілті, гардероб нөмірі, сүлгі немесе халат жоғалған жағдайда Клуб өкімшілігі белгілеген айыппұл салынады.
37. Клуб мүшелерінің Клуб картасының әрекет ету мерзімі ішінде Карточка Ұстаушының өтініші бойынша Клуб тарифтерімен белгіленген қосымша ақыға оны үшінші тұлғаға бір рет қайта шығаруға мүмкіндігі бар.
38. Клубта болу уақытында жеке заттарыңызды Клубтың киім ауыстыратын бөлмелеріндегі шкафтарға, ал құндылықтарды Клуб аумағында орналасқан арнайы сейфтерге қалдырыңыз. Шкафтарға арналған кілттер (құлыптар), сейф жәшіктері Клубтың қабылдауында тек Клуб картасына айырбас ретінде беріледі. Клубтан шыққан кезде Клуб мүшесі өзінің жеке заттарынан тиісті шкафты, сейфті босатып, одан кілтті/құлыпты Клубтың қабылдау бөлмесіне қайтаруы керек. Клуб Клуб мүшелеріне кілттерді (құлыптарды) шкафтардан басқа Клуб мүшелеріне, үшінші тұлғаларға беруді ұсынбайды. Клуб мүшелерінің шкафтарды ұзақ уақыт пайдалану тәртібі мен шарттары Клуб бекіткен шкафтарды ұзақ мерзімді пайдалану ережелерімен реттеледі.
39. Қосымша қызметтерге тіркелу Клубтың қабылдау бөлмесінде, олар үшін тек Клубтың кассасында қолма-қол ақшамен және теңгеде қолма-қол ақшасыз түрде алдын ала 100% төлеу шартымен жүргізіледі.
40. Клуб мүшесі Қосымша Қызметті көрсету мерзімін өзгертуге немесе брондалған Қосымша Қызметті көрсету басталғанға дейін 5 сағаттан кешіктірмей жоюға құқылы, әйтпесе мұндай қызмет үшін төленген соманы қайтару болып табылады. жасалмаған. Клуб мүшесінің Қызмет көрсету мерзімін/Клуб картасының әрекет ету мерзімін (Freeze) тоқтата тұруы Қосымша қызметке алдын ала тіркеуден автоматты түрде бас тартуды қарастырмайды.
41. Белгілі бір Қосымша қызметтерді төлеу үшін Клуб арнайы бағаларды белгілеуге және мұндай қызметтерді пайдалану мерзімін шектеуге құқылы (бұдан әрі «Клип-карта»). Клип-карталардың жалпы әрекет ету мерзімі 60 күнді құрайды және төлем жасалған күннен бастап есептеледі. Мұздату функциясын пайдаланған кезде клип-карталардың жарамдылық мерзімі автоматты түрде сәйкес мұздату мерзіміне ауыстырылады.
42. Алынған Қосымша қызметтер үшін төлем жасалмаған жағдайда, Клуб Клуб мүшесінің қарыз өтелгенге дейін Қызметтерді, Қосымша қызметтерді алуын шектеуге құқылы.
43. Кейбір дене шынықтыру, дене шынықтыру және спорттық іс-шараларда тартылатын адамдар санының шегі бар, бұл қосымша құрал-жабдықтарды пайдаланумен байланысты. Бұл іс-шараларға алдын ала жазылу Клубтың қабылдауында басталардан кемінде 12 сағат бұрын жүргізіледі. Мұндай іс-шараға тіркелген Клуб мүшесі болмаған жағдайда, ол басталған сәттен бастап 5 минут ішінде бұл Клуб мүшесінің тіркеуі жойылады және іс-шараға қатысқысы келетін кез келген Клуб мүшесі тегін орынға кіре алады.
44. Қызметтерді көрсету кезеңінде клуб мүшесі клуб картасының әрекетін (егер бұл карта түрімен қарастырылса) «қатырып қоюға» (тоқтата тұруға) құқылы. «Мұздату» клуб мүшесінің өтініші болған жағдайда ғана жүзеге асырылады.

Общие правила детского клуба Клуба:

31. Часы работы Клуба: с 10:00 до 21:00 по будням и с 10:00 до 09:00 по субботам, воскресеньям и праздничным дням. Первого января Клуб не работает. Клуб оставляет за собой право в одностороннем порядке изменять часы работы Клуба или отдельных его зон/студий/залов.
32. Каждый первый понедельник месяца зона бассейна закрыта на санитарный день.
33. Член клуба осуществляет последний визит не позднее 19:30.
34. Члены клуба могут пользоваться Услугами, помещениями Клуба и оборудованием Клуба только в часы его работы, если иное не предусмотрено Договором. Член клуба обязан покинуть помещения Клуба до наступления времени окончания его работы. Если Договором предусмотрено право Члена клуба пользоваться услугами Клуба только в определенные дни и/или часы, то Член клуба не вправе находиться в Клубе, пользоваться Услугами, Дополнительными услугами в дни и часы, не установленные Договором. Клуб оставляет за собой право взимать с Члена клуба дополнительную плату за нахождение Члена клуба в помещениях Клуба вне времени работы Клуба, и/или в дни и/или часы, не предусмотренные Договором, а Член клуба по требованию Клуба обязан ее оплатить в размере, предусмотренном действующим Прейскурантом Клуба.
35. При каждом посещении Клуба Член клуба обязан предъявлять именную клубную карту (далее по тексту «Клубная карта») на посту охраны и на рецепции Клуба. До момента изготовления Исполнителем Клубной карты при каждом посещении Член клуба обязан предъявлять на посту охраны и на рецепции Клуба временную Клубную карту и действующий документ, удостоверяющий личность. Клубной картой вправе пользоваться только Член клуба, на чье имя она оформлена.
36. Выдача предметов временного пользования (ключи от шкафа, ключи от сейфа, полотенца, халаты) выдаются в обмен на Клубную карту. Уходя из Клуба, Член клуба обязан сдать ключ от шкафа и жетоны для получения полотенец на рецепцию и забрать Клубную карту. Жетон для получения халата предоставляется для посещения зоны бассейна и по индивидуальной просьбе клиента. В случае утери членской карты, ключа от шкафа, номерка от гардероба, полотенца или халата взимается штраф, установленный Администрацией Клуба.
37. В течение действия Клубной карты члены Клуба имеют возможность переоформить ее на третье лицо один раз за дополнительную плату, установленную тарифами Клуба, при наличии заявления от владельца Карты.
38. На время нахождения в Клубе оставляйте личные вещи в шкафчиках в раздевалках Клуба, а ценные вещи - в специальных сейфах, расположенных на территории Клуба. Ключи (замки) от шкафчиков, сейфовых ячеек выдаются на рецепции Клуба только в обмен на Клубную карту. Покидая Клуб, Член клуба должен освободить соответствующий шкафчик, сейфовую ячейку от своих личных вещей и вернуть ключ/замок от него на рецепцию Клуба. Клуб не рекомендует Членам клуба передавать ключи (замки) от шкафчиков другим Членам клуба, третьим лицам. Порядок и условия длительного пользования Членами клуба шкафчиками регламентируется утвержденными Клубом правилами длительного пользования шкафчиками.
39. Запись на Дополнительные услуги производится на рецепции Клуба при условии предварительной 100% оплаты за них только в кассе Клуба в наличной и безналичной форме в тенге.
40. Член клуба вправе перенести время оказания Дополнительной услуги или отказаться от бронированной Дополнительной услуги не позднее, чем за 5 часов до зарезервированного времени начала ее оказания, в противном случае возврат оплаченной суммы за такую услугу не производится. Приостановка Членом клуба Периода оказания услуг/срока действия Клубной карты (Заморозка) не предусматривает автоматическую отмену предварительной записи на Дополнительную услугу.
41. Для оплаты отдельных Дополнительных услуг Клуб вправе устанавливать специальные цены и ограничивать период пользования такими услугами (далее по тексту «Клип-карта»). Общий срок действия Клип-карт составляет 60 дней и исчисляется от даты оплаты. При использовании Заморозки срок действия Клип-карт автоматически переносится на срок соответствующей Заморозки.
42. В случае невнесения оплаты за полученные Дополнительные услуги Клуб вправе ограничить Члена клуба в получении Услуг, Дополнительных услуг до момента погашения возникшей задолженности.
43. Некоторые физкультурные, физкультурно-оздоровительные и спортивные мероприятия имеют ограничение по количеству занимающихся, что связано с использованием дополнительного оборудования. Предварительная запись на эти мероприятия производится на рецепции Клуба не ранее, чем за 12 часов до его начала. **При отсутствии Члена клуба, записавшегося на такое мероприятие, за 5 минут его начала запись этого Члена клуба аннулируется, и на свободное место может быть допущен любой желающий участвовать в мероприятии Член клуба.**
44. В течение периода оказания услуг член клуба имеет право «заморозить» (приостановить) действие клубной карты (если данное предусмотрено видом карты). «Заморозка» осуществляется только при наличии заявления от члена клуба в письменной форме. «Заморозка» (приостановление) Клубной карты не распространяется на аренду индивидуального ящика.
45. Исполнитель рекомендует Членам клуба:
- до начала посещения Клуба, пользования Услугами, Дополнительными услугами пройти медицинское обследование, так как Член клуба несёт персональную ответственность за своё здоровье. По требованию Исполнителя Член клуба обязан представить медицинскую справку
 - установленного образца о допуске к участию в физкультурных, физкультурно-оздоровительных и спортивных мероприятиях, проводимых в бассейне.

- пройти фитнес-тестирование и вводную персональную тренировку в тренажерном зале, в бассейне и в групповых программах.
- для поддержания водно-солевого баланса в организме во время участия в физкультурных, физкультурно-оздоровительных и спортивных мероприятиях принимать питьевую воду.
- не посещать сауны и паровые бани Членам клуба, не достигшим 6-тилетнего возраста;
- покидать спортивные зоны/студии/залы Клуба за 30 минут до окончания времени работы Клуба;
- по всем возникающим вопросам по занятиям, использованию оборудования обращаться к работникам Клуба.

46. Членам клуба необходимо обязательно соблюдать следующие требования:

- посещать физкультурные, физкультурно-оздоровительные и спортивные мероприятия необходимо в специальной одежде и обуви для занятий спортом, соответствующей стандартам безопасности и направленности мероприятий;
- снимать украшения на время участия в физкультурных, физкультурно-оздоровительных и спортивных мероприятиях;
- посещать бассейн только при наличии купального костюма, специальной сменной чистой обуви, использовать специальные головные уборы для плавания.
- в бассейне соблюдать правила кругового плавания (во время плавания держаться правой стороны дорожки);
- приходить на физкультурные, физкультурно-оздоровительные и спортивные мероприятия заблаговременно, т.к. опоздание более чем на 5 минут может негативно отразиться на состоянии здоровья Члена клуба, поэтому работник Клуба вправе не допустить такого Члена клуба до участия в соответствующем мероприятии;
- во избежание травм и нанесения вреда здоровью посещать групповые физкультурные, физкультурно-оздоровительные и спортивные мероприятия, соответствующие индивидуальному уровню подготовленности Членов клуба. Работник Клуба вправе не допустить Члена клуба до участия в соответствующем мероприятии в случае отсутствия у Члена клуба соответствующего уровня подготовленности;
- в период беременности только при наличии соответствующих рекомендаций лечащего врача посещать групповые физкультурные, физкультурно-оздоровительные и спортивные мероприятия, которые специально отмечены в Расписании. Работник Клуба вправе не допустить Члена клуба до участия в мероприятии, не предусмотренном для участия в нем Членов клуба в период беременности.
- ограничить использование мобильных телефонов в зонах проведения и во время участия в физкультурных, физкультурно-оздоровительных и спортивных мероприятиях;
- соблюдать правила личной и общей гигиены, в целях соблюдения чистоты на территории клуба надеть «бахилы» при каждом посещении, вне зависимости от погодных условий;
- перед посещением бассейна и солярия, а также до и после пользования баней/сауной, необходимо принимать душ;
- при отсутствии навыков плавания, а также Члены клуба, не умеющие плавать или неуверенно чувствующие себя в воде, должны входить в воду только с применением средств для возможности держаться на воде (доски для плавания, нарукавники, и т.д.);
- во избежание травм и в целях безопасности выполнять упражнения с максимальными весами в тренажерном зале с работником Клуба;
- в целях предотвращения негативных последствий в период беременности не выполнять упражнения с весами;
- по окончании участия в физкультурных, физкультурно-оздоровительных и спортивных мероприятиях необходимо вернуть используемый инвентарь на специально отведенное место в Клубе;
- не оставлять личные вещи без присмотра;
- уважительно и бережно относиться друг к другу, работникам Клуба, третьим лицам, имуществу Членов клуба, Исполнителя и третьих лиц.

47. Членам клуба запрещено:

- Пользоваться Услугами, Дополнительными услугами при плохом самочувствии, в острый период заболевания (в том числе являющихся носителями передающихся инфекционных заболеваний) и/или в период обострения хронического заболевания.
- В период беременности посещать физкультурные, физкультурно-оздоровительные, спортивные мероприятия, не предусмотренных для беременных;
- Проводить на территории Клуба физкультурные, физкультурно-оздоровительные, спортивные мероприятия, а также оказывать иные услуги Членам клуба или пользоваться такими услугами. Члены клуба могут пользоваться только услугами Исполнителя и работников Клуба.
- Оставлять без присмотра детей в возрасте до 13-ти лет на территории Клуба, в том числе в раздевалках, бассейне, сауне, бане.
- Детям и подросткам, не достигшим возраста 16-ти лет, посещать тренировочные зоны и занятия для взрослых, а также находиться в бассейне после 21 часа вечера.
- Находиться в тренировочных зонах Клуба и раздевалках в верхней одежде, уличной обуви.

- Тренироваться в зонах/студиях/залах, в купальном костюме (за исключением зоны бассейна), в верхней одежде, уличной обуви, в шлёпанцах, босиком или в носках (кроме специальных занятий), а также без специальной защиты, если таковая предусмотрена для применения во время участия в физкультурных, физкультурно-оздоровительных и спортивных мероприятиях.
- Плавать в бассейне в нижнем белье и другой, не предназначенной для спортивного плавания одежде, а также без нее.
- Плавать на дорожке бассейна, на которой проводится групповое физкультурное, физкультурно-оздоровительное и спортивное мероприятие, или на дорожке, на которой работник Клуба установил ограничение по нахождению для других Членов клуба в связи с проведением индивидуального физкультурного, физкультурно-оздоровительного или спортивного мероприятия с Членом клуба.
- Прыгать с бортика в бассейн, за исключением, когда прыжки проводятся с разрешения и под контролем работника Клуба.
- Играть, прыгать, нырять и иным образом активно вести себя в бассейне, раздевалке, душевой, джакузи, бане, сауне, на лестницах.
- Бросать и иным образом неаккуратно использовать оборудование (гантели, штанги, блины и прочее), так как это ведёт к повреждению оборудования, мебели, помещений Клуба, повышенному шуму.
- Использовать во время участия в групповых физкультурных, физкультурно-оздоровительных и спортивных мероприятиях свою собственную хореографию и оборудование, не предусмотренное программой соответствующих мероприятий.
- Продолжать участие в физкультурных, физкультурно-оздоровительных и спортивных мероприятиях с использованием неисправного, поврежденного или сломанного оборудования, инвентаря.
- Оставлять собственный инвентарь на хранение в Клубе без предварительной договоренности и согласия Клуба.
- Самостоятельно менять температурный режим, уровень освещения, направленность телевизионных панелей и громкость звукового сопровождения.
- Самостоятельно пользоваться музыкальной и другой аппаратурой Клуба, в т.ч. включать и демонстрировать аудио-, видео- и иные произведения с использованием/применением любых носителей и/или оборудования в помещениях Клуба. Клуб оставляет за собой исключительное право на выбор произведений, транслирующихся в помещениях Клуба, а также порядок их трансляции.
- Передвигать тренажеры, выносить штанги и гантели из зоны свободных весов, выносить из зон/студий/залов оборудование, предназначенное для физкультурных, физкультурно-оздоровительных и спортивных мероприятий, а также предметы мебели.
- Во избежание несчастных случаев, самостоятельно использовать тренажеры, предназначенные только для персональных физкультурных, физкультурно-оздоровительных и спортивных мероприятий (например, Pilates Allegro, Reformer, Cadillac, Chair, Gyrotonic, RPM и др.).
- Резервировать тренажеры, оборудование и инвентарь, места в зонах/залах для физкультурных, физкультурно-оздоровительных и спортивных мероприятий, а также лежаки/кресла в зоне бассейна (на время продолжительного отсутствия Членов клуба в этих зонах).
- Тренироваться в зонах/студиях/залах во время технического перерыва, используемого работниками Клуба для уборки или установки, демонтажа оборудования, инвентаря.
- Принимать пищу в местах, предназначенных для физкультурных, физкультурно-оздоровительных и спортивных мероприятий, в зонах отдыха и раздевалках Клуба. Воспользуйтесь услугами бара.
- Использовать стеклянную или иную бьющуюся посуду для напитков или приема пищи во всех зонах Клуба, за исключением помещений бара. Необходимо пользоваться только пластиковыми стаканами и/или иными емкостями.
- Ставить стаканы и другие емкости с напитками на тренажеры, музыкальную аппаратуру, оборудование или не предназначенные для этого предметы мебели.
- Использовать жевательную резинку во время самостоятельных занятий или участия в физкультурных, физкультурно-оздоровительных и спортивных мероприятиях.
- Курить и/или находиться на территории Клуба в состоянии алкогольного, наркотического, токсического опьянения.
- Принимать сильнодействующие и запрещённые препараты без письменного разрешения врача, приносить и хранить на территории Клуба опасные вещества и предметы: взрывчатые вещества, средства взрывания и предметы, ими начиненные, сжатые и сжиженные газы, легковоспламеняющиеся жидкости, воспламеняющиеся твердые вещества, окисляющие вещества и органические перекиси, токсичные вещества, радиоактивные материалы, едкие и коррозирующие вещества, ядовитые и отравляющие вещества, оружие.
- Использовать ненормативную лексику, как при общении, так и в разговорах по телефону на территории Клуба.
- Пользоваться мобильным телефоном во время участия в физкультурных, физкультурно-оздоровительных и спортивных мероприятиях и во время самостоятельных занятий в Клубе.
- Использовать парфюмерию, мази и другую косметическую продукцию с резким запахом, а также средства, портящие или загрязняющие оборудование, помещения и интерьер Клуба (мёд, грязевые маски, масла и т. п.). Проводить окрашивание волос, депиляцию! **СТРОГО ЗАПРЕЩЕНО В САУНАХ!**
- Передавать Клубную карту третьим лицам.

- Находиться в технических помещениях и помещениях, предназначенных для работников Клуба.
- Самостоятельно размещать на территории Клуба надписи, объявления, рекламные материалы, проводить опросы или осуществлять рекламную, маркетинговую, консультационную и иную деятельность, в том числе предпринимательскую.
- Собирать и/или распространять любыми способами персональные данные, информацию о личной жизни Членов клуба, работников Клуба.
- Проводить кино-, видео- и фотосъёмку в Клубе без письменного разрешения Исполнителя.
- Приносить с собой пищу, а так же принимать пищу в местах, предназначенных для тренировок, в зонах отдыха и раздевалках не разрешается.
- Праздничные встречи проводить без согласования с Администрацией Клуба не разрешается.

48. После окончания тренировок необходимо вернуть мягкий инвентарь (полотенца, халат) в надлежащем виде, без видимых повреждений. В противном случае мы будем вынуждены взимать с Вас коммерческую стоимость мягкого инвентаря.

49. Самостоятельно можно заниматься только в залах восточных единоборств, в свободное от групповых занятий и персональных тренировок время и при условии оплаты аренды зала.

50. Групповые занятия проводятся по расписанию, которое может быть изменено Администрацией Клуба. Просим Вас приходить на занятия без опозданий. Некоторые групповые занятия проводятся по предварительной записи.

51. Во время проведения групповых занятий в бассейне зона для плавания может быть ограничена, а также во время проведения групповых занятий запрещается использовать дополнительные возможности бассейна (противоток, водопад).

52. Во время проведения групповых занятий trekking зона кардиотеатра может быть ограничена.

53. Во время проведения Клубных мероприятий зона, предназначенная для тренировок, может быть ограничена.

54. Оплата за студии и секции производится по системе абонеента на указанный срок. Оплата должна быть произведена до начала срока действия нового абонеента.

55. Стоимость дополнительных услуг, а также их длительность может быть изменена по усмотрению Администрации Клуба.

56. При нарушении Правил Клуба Администрация оставляет за собой право пересмотреть срок действия Вашего контракта либо расторгнуть контракт.

57. В случае необходимости и для Вашего комфорта допускается введение новых пунктов правил.

58. Член клуба в праве:

. Приводить в Клуб гостей за определенную плату согласно тарифам Клуба и правилам гостевых посещений. Гостевые визиты в Клуб организуются по предварительной договоренности с менеджерами отдела продаж. Посещение Клуба гостем возможно только в сопровождении Члена Клуба. Во время гостевого визита необходимо предъявлять на посту охраны документ, удостоверяющий личность гостя и оставлять его на рецепции. Гостевые визиты в Клуб оплачиваются отдельно.

. Гости, держателей клубной карты VIP, пользуются общей раздевалкой.

59. Клуб вправе устанавливать и изменять в одностороннем порядке расписание, часы работы клуба или отдельных его частей, помещений, предварительно проинформировав членов клуба через рецепцию, информационные стенды в местах оказания услуг или иным способом.

60. Член клуба имеет право переуступать пользование клубной картой не более трех раз с момента первого приобретения контракта на платной основе согласно прейскуранту клуба (переоформление контракта доступно не более трех раз). Подарочные месяца при переоформлении не передаются.